

**Pressemitteilung vom 21.02.2019**

## **Die Sparkasse Lüneburg ist gut durch das Jahr 2018 gekommen**

*2,1 Millionen Euro fließen an die Lüneburger Bürgerinnen und Bürger*

Lüneburg. „Wir sind trotz einer anhaltenden Niedrig- und Negativzinsphase, trotz der Herausforderungen aus digitalem Wandel und demografischer Entwicklung und trotz abermals gestiegener aufsichtsrechtlicher und regulatorischer Anforderungen insgesamt gut durch das abgelaufene Jahr gekommen“, resümiert der Vorstandsvorsitzende Torsten Schrell das Sparkassen-Jahr 2018 bei der Bilanzpressekonferenz des Kreditinstitutes am 21.02.2019. „Die Sparkasse Lüneburg ist und bleibt unverzichtbarer Partner für die Bürger in Hansestadt und Landkreis Lüneburg.“

Dieses Motto stellt in den Mittelpunkt, worum es der Sparkasse Lüneburg geht - um ihre Kunden. Dass die Kunden genau dieses schätzen, zeigt die gestiegene **Kundenzufriedenheit**. 59 % der Kunden geben der Sparkasse die Note „gut bis sehr gut“. „Hier ist für uns noch lange nicht Schluss“, erklärt Vorstandsmitglied Michael Jurr mit einem Lächeln. Dieses belegt Jurr dann auch mit einigen Highlights aus dem Jahr 2018. So wurde zum Beispiel im November 2018 die Sparkassen-Filiale in Kaltenmoor - passend zu der Umgestaltung des Stadtteilzentrums - neu eröffnet. Mit ihren 21 **Filialen**, 15 **SB-Centern** und 53 **Geldautomaten** ist die Sparkasse Lüneburg in der Region so präsent wie kein anderes Kreditinstitut. Vier der 21 Filialen haben seit dem Jahresende jeweils eine neue Filialleiterin bzw. einen neuen Filialleiter als ersten Ansprechpartner vor Ort.

„Unsere Filialen mit Menschen vor Ort für die Menschen vor Ort sind das Herzstück unserer Sparkasse. Natürlich haben wir bei aller Regionalität auch die **digitale Entwicklung** im Blick“, sagt Jurr und nennt einige Beispiele. 7,3 Millionen Besuche verzeichnet die Sparkasse im Jahr 2018 in ihrer Internet-Filiale. 146.000 Anrufe wurden im Kunden-Service-Center der Sparkasse, in dem übrigens im Gegensatz zu „Call-Centern“ anderer Kreditinstitute ausgebildete Bankkaufleute arbeiten, angenommen. Seit Herbst 2018 können die Sparkassen-Kunden einen elektronischen Safe nutzen, in dem vertrauliche Dokumente sicher abgelegt und per Sparkassen-App oder Online-Banking jederzeit abgerufen werden können. Alle Daten werden auf deutschen Servern der Sparkasse nach deutschem Datenschutzstandard geschützt.

Mit ihrem Konzept hat die Sparkasse Lüneburg Erfolg, wie ihre wirtschaftliche Entwicklung zeigt. Im Jahr 2018 eröffnete die Sparkasse für ihre Kunden 4.993 neue **Privatgirokonten**. „Ein tolles Ergebnis“, findet Jurr. Neben dem Anstieg der Privatgirokonten auf insgesamt 95.959 stiegen ebenfalls die GiroPRIVILEG-Konten. 38.282 Lüneburgerinnen und Lüneburger nutzen das Mehrwertkonto der Sparkasse. Über 1.000 mehr als in 2017.

Wachstum verzeichnet die Sparkasse auch bei dem **Kundenkreditvolumen**, das auf 2,2 Milliarden Euro und damit im Vergleich zum Vorjahr um 6,5 % angestiegen ist. „Hier profitieren wir weiterhin von dem Zuzug, den Investitionsneigungen und dem Wachstum der Region Lüneburg insgesamt. Wir haben in 2018 neue Kredite in Höhe von 460 Millionen Euro vergeben“, erklärt Jurr den Anstieg.

Ein großes Dankeschön richtet Torsten Schrell an die 526 **Mitarbeiter**, die im Jahr 2018 im Durchschnitt bei der Sparkasse beschäftigt waren. „Alle Mitarbeiter leisten

## **Pressemitteilung vom 21.02.2019**

einen wertvollen Beitrag für die Sparkasse und haben zu ihrer guten Entwicklung beigetragen“, so der Vorstandsvorsitzende.

Das **Zinsergebnis** der Sparkasse ist mit 40,4 Millionen Euro im Vergleich zum Vorjahr konstant geblieben. Gleiches gilt für das **Provisionsergebnis** mit 21,5 Millionen Euro. Auch die Aufwandszahlen bewegen sich auf Vorjahresniveau. Trotzdem ist der **Bilanzgewinn** deutlich niedriger als im Vorjahr. „Leider gibt es Faktoren, die wir nicht unmittelbar beeinflussen können, die aber direkte Wirkung auf uns haben und die mit den Besonderheiten des öffentlich-rechtlichen Bankwesens im Zusammenhang stehen. Die dort beobachtbaren Entwicklungen erfreuen uns nicht, sie gehören aber zu uns, da wir aus voller Überzeugung ein öffentlich-rechtliches Kreditinstitut sind“, erklärt Schrell den Rückgang.

Torsten Schrell hat auch sehr gute Nachrichten für die Lüneburger Bürger: Die Sparkasse hat in 2018 Vereine, Institutionen, Ehrenamtliche und viele mehr in Hansestadt und Landkreis Lüneburg mit einem **Förderergebnis** von rund 2,1 Millionen Euro unterstützt. „Ohne unser Engagement hätten es viele Lüneburger Einrichtungen schwerer“, ist sich der Vorstandsvorsitzende sicher.

Und auch mit dem Blick in das Jahr 2019 gibt es Vieles, auf das sich Lüneburg freuen kann. Torsten Schrell stellt den ersten **Mittelstandskongress** vor, den die Sparkasse am 28.03.2019 im Zentralgebäude der Leuphana ausrichtet. „Wirtschaft trifft Wissenschaft“ ist das Motto des Kongresses, der Unternehmer und Entscheider aus Lüneburg und der Metropolregion anspricht. „Wir freuen uns auf viele Teilnehmer, auf das Netzwerken sowie auf spannende Vorträge und Workshops“, schwärmt Schrell mit Blick auf die geladenen Referenten. Weitere Informationen zu dem Kongress stehen auf [www.msk2019.de](http://www.msk2019.de) bereit.

**Digitale Neuerungen** gibt es natürlich auch in 2019: Sparkassen-Kunden können sich mit dem „yes-Identitätsdienst“ online ausweisen und brauchen nicht für jeden Online-Händler ein separates Kundenkonto. „Das erspart den Käufern einiges an Arbeit und bringt den Händlern Sicherheit“ ist Schrell überzeugt.

Vieles dreht sich bei der Sparkasse Lüneburg um die Immobilie: Im April/Mai wird das **Historische Münzhaus** An der Münze 3 eröffnet. Der Umbau der **Filiale Hohnstorf** wird im Sommer fertiggestellt. Im **Hanseviertel** ist weiterhin Bewegung: Derzeit finden Abrissarbeiten auf dem 22 Hektar großen Gelände statt. Die Erschließung startet im weiteren Jahresverlauf. „Das große Interesse an den Flächen freut uns sehr“, ergänzt Torsten Schrell.

Und dann gibt es noch **personelle Neuigkeiten**: Sabine Schölzel beginnt ihre Tätigkeit als Vorstandsmitglied spätestens am 1. Juli 2019.

Ihre Ansprechpartnerin für weitere Informationen:  
Angela Meyer – Pressesprecherin der Sparkasse Lüneburg  
Telefonnummer: 04131 288-4537  
E-Mail: [angela.meyer@sparkasse-lueneburg.de](mailto:angela.meyer@sparkasse-lueneburg.de)

**Pressemitteilung vom 21.02.2019**

<b>Zahlen auf einen Blick</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
Bilanzsumme	2.755 Mio. EUR	2.647 Mio. EUR
Zinsüberschuss	40,4 Mio. EUR	40,5 Mio. EUR
Provisionsüberschuss	21,5 Mio. EUR	21,6 Mio. EUR
Personalaufwand	31,9 Mio. EUR	32,2 Mio. EUR
Sachaufwand	16,4 Mio. EUR	15,8 Mio. EUR
Ergebnis vor Steuern	8,0 Mio. EUR	9,9 Mio. EUR
Bilanzgewinn	1,7 Mio. EUR	3,9 Mio. EUR
Cost-Income-Ratio	68,39 %	67,53 %
Eigenkapitalquote	14,41 %	13,65 %
Filialen	21	21
SB-Standorte	15	15
Privatgirokonten	95.959	95.625
Geschäftsgirokonten	8.753	8.665
Mitarbeiter/-innen	526	524